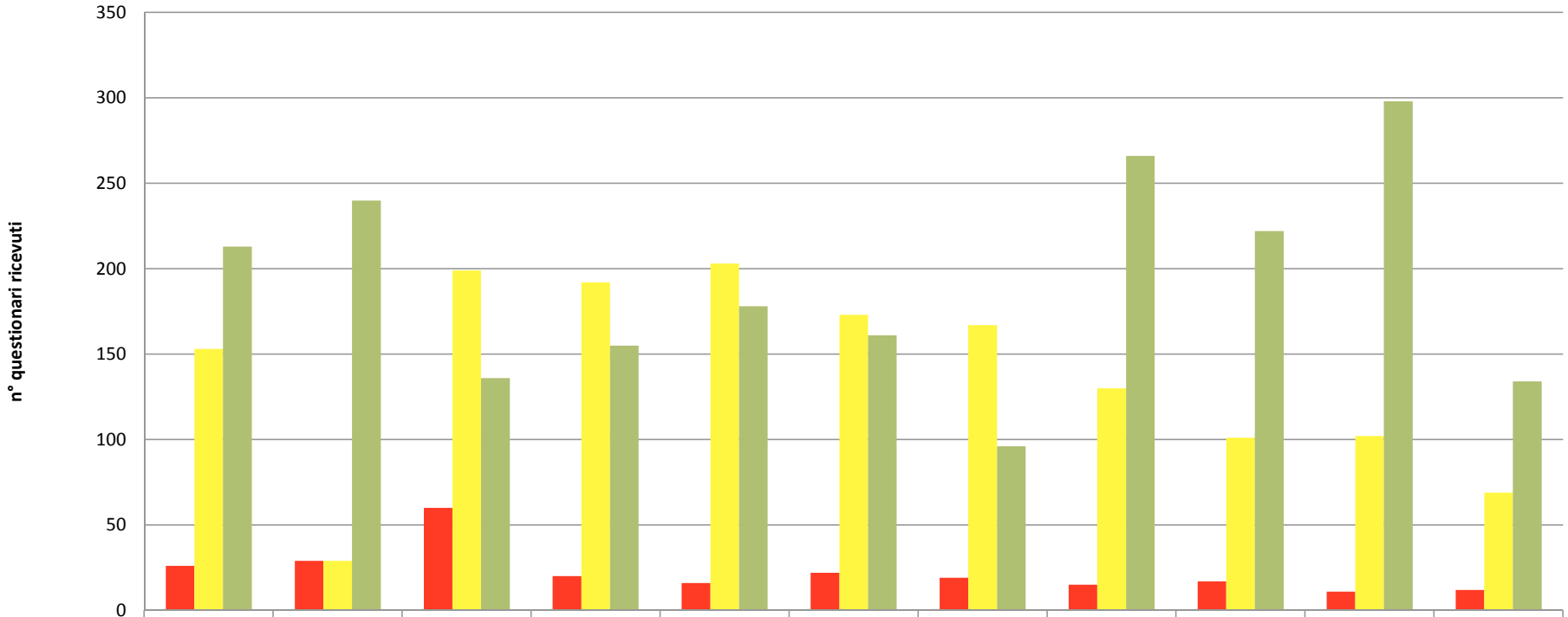
CUSTOMER SATISFACTION **2° Semestre 2015** **Allegato 1)**
GRAFICO RIEPILOGATIVO



	Qualità del servizio erogato	Locali puliti e decorosi	Orario di apertura	Tempi di attesa allo sportello	Garanzia di riservatezza e privacy	Tempi di evasione pratica	Modulistica adeguata	Risposte ricevute dall'operatore	Risposte ottenute in tempi utili	Cordialità e disponibilità dimostrata	Competenza e preparazione
Insoddisfatto	26	29	60	20	16	22	19	15	17	11	12
Soddisfatto	153	29	199	192	203	173	167	130	101	102	69
Ottimo	213	240	136	155	178	161	96	266	222	298	134